

## オール日本スーパーマーケット協会 個人情報保護基本方針

協会は、事業活動を行う上で保有した、氏名、住所、電話番号等個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第2条が規定する個人情報（以下「個人情報」と称します。）の重要性を認識し、個人情報の取扱いについては、関連法令を遵守し、原則下記 1.～7. 項のように行います。

### 1. 個人情報の管理体制について

当協会は、業務委託先であるコプロ株式会社において個人情報管理責任者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。当協会は、従業者・委託先に対して個人情報の保護の目的、及び適正な管理方法についての教育・啓発を実施します。

### 2. 個人情報の取得について

当協会は、個人情報を取得する場合は、適法かつ適切な方法で、以下の目的で収集します。なお、人種、信条、社会的身分、病歴、前歴等の要配慮個人情報を取得する場合には、原則として事前の本人の同意を得ます。

- [1] 研究調査および広報活動
- [2] 研修会、研究会、記念行事等の開催（名簿の作成と会員への配布等）
- [3] 会員共有ブランド商品開発（商品情報、生活関連情報のお知らせ、各種ご優待のお知らせ・送付等）
- [4] 什器備品、営業消耗品、販促物等の紹介、斡旋（開発・斡旋商品、店舗用品等の調査・改善、販促活動へのご意見収集・調査および販促情報誌ご意見掲載等）
- [5] 報告書、刊行物等の出版、紹介、斡旋（会員名鑑の作成と発刊等）
- [6] 会則に定める会員のスーパーマーケット経営の研究を通じての経営改善とその繁栄のための事業活動

### 3. 個人情報の利用について

当協会は、個人情報を、前項の目的または取得の際に示した利用目的の範囲内で利用します。但し、同目的と合理的に関連性がある範囲内で、目的を変更する場合があります。その場合は、当協会ウェブサイト（<http://www.ajs.gr.jp>）にて公示させていただきます。

また、業務委託先であるコプロ株式会社との間で、同様の事業範囲・目的で共同利用します。この場合、共同利用者の中で、一次的に苦情の受付・処理、開示・訂正を行う権限を有する者は、オール日本スーパーマーケット協会となります。

なお、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、秘密保持契約等により適正な管理・指導を行います。

### 4. 個人情報の第三者提供について

当協会は、法令に基づく場合、人の生命身体財産を保護する場合、その他法令が定める例外を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

### 5. 個人情報の管理について

当協会は、保有する個人情報に対して、紛失、破壊、改ざん、漏洩を防止するために、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティをはじめとする必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当協会は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去を求める場合は、本人確認を行い、合理的な期間、妥当な範囲内で応じます。なお、かかる作業に関する手数料は、実費に相当する額を頂戴する場合があります。当協会の個人情報の取扱いに関するお問合せは、当協会の個人情報管理責任者までご連絡ください。

### 7. 基本方針の維持管理について

当協会は、この方針を実行するために、コプロ株式会社とともに個人情報に関するコンプライアンス・プログラム（CP）を策定し、実践していきます。

コンプライアンス・プログラムについては、毎年、監査と見直しを行い、継続的改善に努めます。定期的な監査以外にも、不備を見つけた場合には迅速に対応します。

制定：2005年 3月22日  
最終改正：2021年 2月 8日  
オール日本スーパーマーケット協会